Panduan untuk Kisah Kejayaan
Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).
The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story *(please tick (√) one)*

- / Keusahawanan
- □ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider *(please tick (√) one)*

- / Telekom Malaysia (TM)
- □ Celcom
- □ Maxis
- □ Digi
- □ Packet 1 (P1)
- □ Time
- □ Redtone
- □ Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT			
Maklumat PI1M	**Nama PI1M**	*Batu 1 Sapintas Sabak Bernam*		
	Nama Pengurus	*Ima Mira Bt. Shamsudin*	**No. Telefon**	*019-211 9194*
	Nama Penolong Pengurus	*Muhammad Faiz Bin Paduli*	**No. Telefon**	*013-299 0524*
	Email			
Lokasi	**Daerah**	*Sabak Bernam*	**DUN**	
	Mukim	*Sabak Bernam*	**Parlimen**	*P92 Sabak Bernam*
	Negeri	*Selangor*		

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>Maklumat Individu/ Organisasi</td><td>
<table>
<tr><td>Nama</td><td>Puan Nor Sayanti Binti Ahmad Saman</td><td>Umur</td><td>29 Tahun</td></tr>
<tr><td>Email</td><td>Sayantiyan87@gmail.com</td><td>No. Telefon</td><td>013-206 0168</td></tr>
<tr><td>Alamat</td><td>Seksyen 13, Shah Alam Selangor</td><td>Tahun menjadi Ahli PI1M</td><td>Mac 2016</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Bentuk perniagaan</td><td>Seorang usahawan yang mengusahakan premis makanan. Beliau membuka sebuah perniagaan Restoran Makanan yang menghidangkan perbagai jenis makanan dari tradisional sehingga pada hidangan barat. Hidangan terbaru beliau adalah bertemakan ‘Shell Out’. Nama restoran beliau adalah ‘Hope Bite’.</td></tr>
<tr><td>Kisah kejayaan</td><td>
<u>Latar belakang</u>

Pn. Nor Sayanti merupakan seorang pekerja yang bekerja di salah sebuah bank yang terkemuka di daerah Klang sebagai kerani akauntan, disamping menjalankan perniagaan ‘Makanan’. Bermula secara kecil-kecilan kerana pada masa itu beliau masih lagi sepenuh masa bekerja sebagai kerani akauntan di Public Bank tersebut. Pada awalnya promosi dijalankan di kalangan kawan-kawan sahaja dan juga saudara-mara yang terdekat. Perniagaan ini telah dilakukan sejak setahun yang lalu. Sambutan agak memberangsangkan.

Pada awal penjualan Pn.Nor Sayanti hanya menjalankan secara kecil-kecilan sahaja. Penjualan hanya tertumpu pada saudara mara dan sahabat andai sahaja. Namun hasil jualan yang diperolehi agak tidak memberangsangkan. Jadi beliau perlu memikirkan cara yang lain untuk meningkatkan hasil jualannya

Maka pada suatu hari Pn. Nor Sayanti tergerak hati untuk memasarkan Restoran Hope Bite nya di internet. Pada peringkat awal Pn. Nor Sayanti telah membuat promosi di laman sosial Facebook. Beliau mewujudkan page Hope Bite nya sendiri. Beliau mengajak rakan-rakan
facebook nya untuk melihat dan membuka laman tersebut. Dan beliau terpaksa membayar sebilangan modal kepada facebook untuk mempromosikan Restoran Hope Bite pada setiap bulan secara automatik. Cara ini agak berkesan namun memakan modal yang agak banyak. Hal ini kerana setiap hari sejumlah wang akan ditolak dari akaun bank beliau

Oleh itu, beliau perlu memikirkan cara yang lain untuk mengatasi pengeluaran wang yang berlebihan disamping dapat menjimatkan kos.

Suatu hari kawan Pn. Nor Sayanti telah memberitahu kepada beliau bahawa beliau boleh mempromosikan restorannya dengan cara yang lain. Maka dia telah mengajak Pn. Nor Sayanti untuk datang ke Pusat Internet 1 Malaysia dan memperkenalkan penggunaan
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td></td><td>dashboard dimana ianya adalah percuma tanpa apa-apa bayaran. Di situ Pn. Nor Sayanti dapat lebih mempromosikan restoran tersebut di seluruh negara.bukan sahaja penduduk setempat malah ke negeri-negeri yang lain.

<u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Pendapatan bulanan : RM 5000 – RM 8000
Jumlah produk/ pelanggan bulanan : Seorang – RM 30.

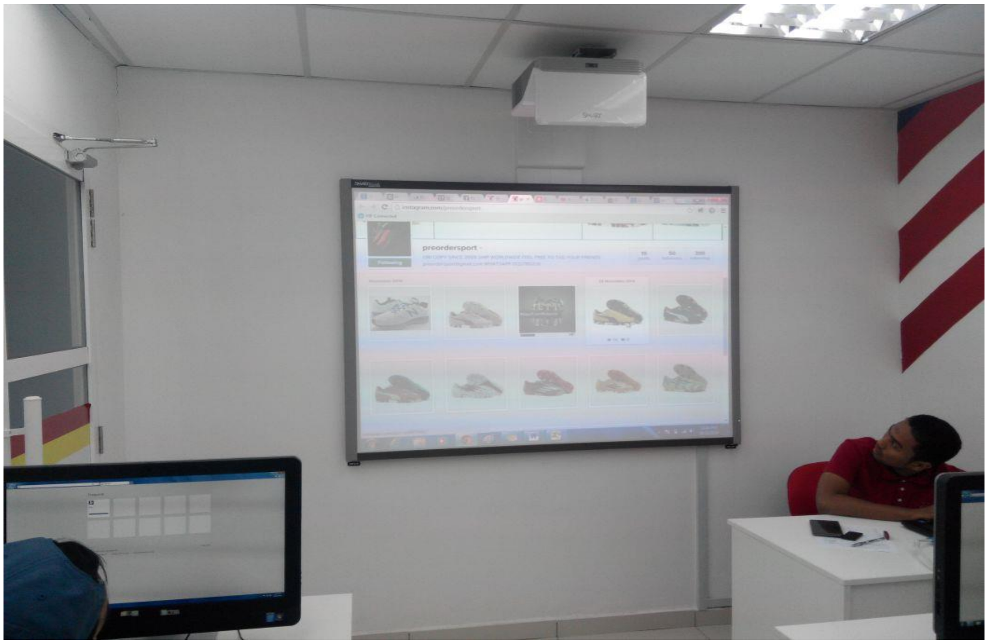
<u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Kini beliau telah mendapat banyak tempahan termasuk lah di Kuala Lumpur, Perak dan Melaka.
Penjualan Pn. Nor Sayanti kini semakin stabil dan semakin memberangsangkan hasil dari pembelajaran mempromosikan hasil jualan di Dashboard Pusat Internet 1 Malaysia.
Pendapatan bulanan : RM 10,000 – RM 15,000.</td></tr>
<tr><td>Penggunaan PI1M</td><td><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u>

- Mempelajari cara memperluaskan skop perniagaan melalui perbagai cara lain yang dapat menjimatkan masa dan kos.
- Mempelajari cara membuat rekaan flyers, pamphlet, sticker dari petugas PI1M sebagai medium untuk membuat promosi di serata kawasan.
- Berkenalan dengan lebih ramai lagi usahawan dimana saling bertukar ilmu dan saling mempromosikan produk yang dihasilkan.

<u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT</u>

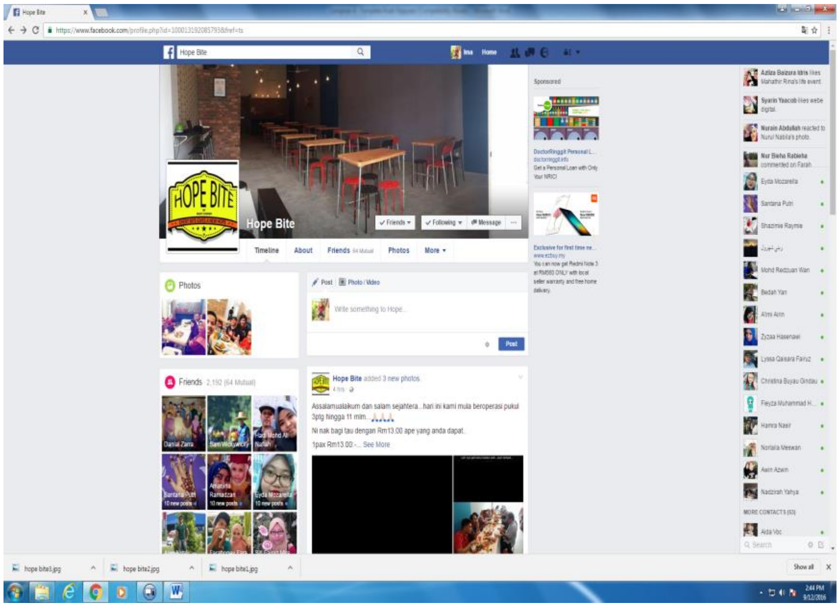
- Mempelajari penggunaan Adobe Photoshop dan Adobe Illustrator
- Menambhkan lagi kenalan antara usahawan-usahawan yang berjaya
- Produk saya terkenal di kawasan setempat dan mendapat sambutan juga permintaan yang tinggi.</td></tr>
<tr><td>Online Platform</td><td><table><tr><td>Laman Web</td><td></td><td>Blog</td><td></td></tr><tr><td>FB</td><td>Hope Bite</td><td>Instagram</td><td>Hope Bite</td></tr><tr><td>Whatsapp</td><td>Hope Bite</td><td></td><td></td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
</table>

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Gambar & Keterangan	i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri  Caption : *Petugas memberi penerangan tentang cara mempromosi perniagaan di laman sosial.*

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	ii) Produk / Hasil Transformasi

Caption :
Restoran Puan Nor Sayanti yang terletak di Seksyen 13, Shah Alam.

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	iii) Promosi di Media Sosial



Caption :
Promosi yang dijalankan di media sosial salah satunya di Facebook.

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	iv) Lain-lain (contoh : proses penghasilan produk, penglibatan dalam aktiviti lain, dsb) Caption : Keadaan di dalam restoran beliau. Suami Nor Sayanti bersama dengan pelanggan yang datang.

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Maklumbalas	*Maklumbalas terhadap latihan dan bantuan yang diberikan oleh pihak PI1M* *Contoh : Pengurus/ Penolong Pengurus PI1M banyak membantu beliau dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam ICT. Bimbingan tentang keusahawanan tersebut perlu ditingkatkan dan promosi perlu diperbanyakkan,*

Sila kemukakan laporan ini berlandaskan panduan yang diberikan dan dihantar ke Jabatan Komuniti Pintar Digital melalui emel kepada
noor.hidayah@cmc.gov.my

Tarikh Penyerahan Laporan :

Tempoh data	Penyerahan laporan
Suku Pertama (Jan – Mac)	**sebelum 1 April**
Suku Kedua (April – Jun)	**sebelum 1 Julai**
Suku Ketiga (Julai – Sep)	**sebelum 1 Oktober**
Suku Keempat (Okt – Dis)	**sebelum 1 Januari**